

УТВЕРЖДЕНО
Приказом № 98 от 02.06.2020
ООО "Страховая компания "Манго"

Правила страхования домашних животных № 005/СИ

Москва

2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ
3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ
4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ
5. СТРАХОВАЯ СУММА И ПОРЯДОК ЕЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ
6. СТРАХОВОЙ ТАРИФ, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ), ПОРЯДОК ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ
7. ФРАНШИЗА
8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ, СРОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ И ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВАНИЙ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ
11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании настоящих Правил страхования домашних животных № 005/СИ (далее по тексту – Правила страхования или Правила) Страховщик заключает договоры страхования (далее по тексту – Договор страхования) с дееспособными физическими лицами по следующим видам страхования в соответствии с принятой в законодательстве классификацией:

- страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств;
- страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам.

1.2. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст Договора страхования, обязательны для Страхователя, если в Договоре страхования прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с Договором страхования или на его оборотной стороне либо приложены к нему, либо если в Договоре страхования (Страховом полисе) содержится ссылка на Правила страхования, размещенные Страховщиком на своем официальном сайте в сети Интернет.

При заключении Договора страхования Стороны могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил страхования или о дополнении настоящих Правил страхования (согласно п. 3 ст. 943 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее также – ГК РФ). При изменении / исключении отдельных положений, которые содержатся в приложениях к Правилам страхования, такие приложения применяются в измененном виде. Если Приложение к Правилам страхования не применяется при осуществлении страхования по конкретному договору страхования, то оно может не вручаться Страхователю.

1.3. Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных Договоров страхования, заключаемым на основе настоящих Правил страхования, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

1.4. Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено, исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

Домашние животные – животные, которые были одомашнены человеком и которых он содержит, предоставляя им кров и пищу. Не относятся к категории домашних и не принимаются на страхование по настоящим Правилам сельскохозяйственные животные, разводимые в промышленном масштабе. Конкретные виды домашних животных, принимаемых на страхование – указываются в Договоре страхования. Если

иное не предусмотрено Договором страхования, на страхование не принимаются животные, используемые в качестве профессиональных, в том числе в бегах, боях, охране или лабораторных (подверженных опытам).

Чип – электронное устройство, предназначенное для идентификации животного и представляющее собой микросхему, в составе которой есть приёмник, передатчик и, предназначенный для хранения уникального кода, блок памяти.

Ветеринарная помощь – комплекс мероприятий, включающих ветеринарные и иные услуги, организационно-технические мероприятия, лекарственное обеспечение, обеспечение изделиями медицинского назначения, направленных на восстановление поврежденного состояния животного. Ветеринарное учреждение – предприятие, учреждение, организация, оказывающие платные ветеринарные либо иные, связанные с ними услуги (далее именуемые также – ветеринарные клиники).

Сайт Компании – официальный сайт ООО «Страховая компания «Манго» в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.mango.rocks. Официальный Сайт Страховщика также может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Страховщиком, являющимся оператором этой информационной системы, в т. ч. для направления информации о стадии и результатах рассмотрения заявления о страховой выплате, включая сведения об осуществлении страховой выплаты.

Личный кабинет - персональный раздел Страхователя на официальном сайте Страховщика в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», сформированный Страхователем, либо Страховщиком по поручению или с согласия Страхователя, который может быть использован для создания и обмена информацией между Страховщиком и Страхователем в электронной форме для заключения, исполнения, изменения, досрочного прекращения Договора страхования, а также в иных целях, не противоречащих настоящим Правилам и действующему законодательству Российской Федерации.

Сервисная компания – специализированная компания, с которой у Страховщика имеются договорные отношения, и которая по поручению Страховщика обеспечивает дистанционную ветеринарную поддержку прием и обработку документов, связанных с наступлением страхового случая.

2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Субъектами страхования по настоящим Правилам выступают Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо.

2.2. Страховщик – ООО «Страховая компания «Манго», юридическое лицо, созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации на основании полученной в установленном порядке лицензии.

Страховщик осуществляет оценку страхового риска, получает страховые премии (страховые взносы), определяет размер убытков (ущерба, вреда), производит страховые выплаты, осуществляет иные действия, связанные с исполнением обязательств по договору страхования.

2.3. Страхователем признаётся дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования.

2.4. Выгодоприобретатель – лицо, в пользу которого заключен договор страхования, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества (имущественный интерес), лицо, жизни, здоровью или имуществу которого причинен вред (в части страхования гражданской ответственности).

2.5. Застрахованное лицо – владелец застрахованного животного, гражданская ответственность перед третьими лицами которого застрахована по договору страхования.

2.6. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору, если только соглашением сторон не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены лицом, в пользу которого заключен договор.

2.7. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения по договору страхования. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

2.8. Если иное особо не оговорено положениями настоящих Правил, везде, где по тексту Правил упоминается Страхователь, под ним также подразумевается и Выгодоприобретатель, за исключением случаев, когда из положений действующего законодательства не вытекает, что упоминание Страхователя не может подразумевать Выгодоприобретателя.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектом страхования по настоящим Правилам могут являться:

3.1.1. В части страхования имущества - имущественные интересы, связанные с повреждением застрахованного животного (его состояния здоровья);

3.1.2. В части страхования гражданской ответственности - имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с риском наступления ответственности за причинение застрахованными домашними животными вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц,

муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации.

4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

4.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

4.3. Страховыми случаями в соответствии с настоящими Правилами является:

4.3.1. Повреждение застрахованного животного, в результате одного из перечисленных ниже событий или в результате их сочетания/совокупности:

4.3.1.1. Заболевания – нарушения нормальной жизнедеятельности организма животного, обусловленного функциональными и морфологическими изменениями, возникающее в ответ на действие патогенных факторов. К заболеваниям могут относиться:

4.3.1.1.1. Инфекционное заболевание–заболевание, вызываемое проникновением в организм патогенных (болезнетворных) микроорганизмов (включая грибки), способных передаваться от зараженного животного к здоровому;

4.3.1.1.2. Инвазионное заболевание – заболевание, возбудителями которого являются живые (животные) организмы, такие как простейшие, клещи, гельминты, членистоногие и другие паразиты;

4.3.1.1.3. Эпизоотия – широкое распространение заразной (инфекционной или инвазионной) болезни животных, значительно превышающее уровень обычной (спорадической) заболеваемости, характерной для данной территории. Факт начала эпизоотии устанавливается распоряжением уполномоченных органов;

4.3.1.1.4. острое неинфекционное заболевание – это внезапно возникшее и стремительно развивающееся незаразное заболевание без участия патогенных микроорганизмов, вирусов и т.п. факторов;

4.3.1.1.5. Отравление - расстройство жизнедеятельности организма животного, возникшее вследствие попадания в организм яда или токсина.

4.3.1.2. Травмы - нарушения анатомической целостности или физиологических функций органов и тканей животного, возникающее в результате внешнего

воздействия. В зависимости от вида повреждающего фактора различают механические (ушибы, переломы и т. п.), термические (ожоги, обморожения), химические травмы, баротравмы (под действием резких изменений атмосферного давления), электротравмы, и так далее, а также комбинированные травмы;

4.3.1.3. Укуса клеща - расстройства жизнедеятельности организма животного (включая повреждение кожных покровов), возникшее вследствие укуса клеща, включая пироплазмоз собак, или бабезиоз собак и вызванные им осложнения – сезонное заболевание собак, вызываемое простейшими кровепаразитами из рода *Babesia*, переносчиками которых являются иксодовые клещи.

4.3.1.4. Договор страхования может быть заключен на случай наступления всех событий (их совокупности), в любом их сочетании или по отдельным из них.

4.3.2. Гражданская ответственность – причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, домашним животным, указанным в Договоре страхования, повлекшее за собой в соответствии с законодательством РФ возникновение у Страхователя гражданской ответственности и обязанности по возмещению причиненного вреда, при соблюдении следующих условий:

4.3.2.1. Причинение вреда имело место в течение срока действия страхования.

4.3.2.2. На момент заключения Договора страхования Страхователю (Застрахованному лицу) неизвестны обстоятельства, которые могут послужить основанием для предъявления к нему претензий со стороны третьих лиц.

4.3.2.3. Возникновение гражданской ответственности Застрахованного лица признано им добровольно, с письменного согласия Страховщика, на основании претензии, предъявленной в соответствии с законодательством РФ, либо вступившего в законную силу решения суда.

4.3.2.4. Вред причинен в результате события, носящего внезапный и случайный характер (случаи натравливания домашних животных Страхователем или Застрахованным лицом на третьих лиц не признаются страховыми случаями).

4.3.2.5. Факт причинения вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц должен быть подтвержден судебным решением или имущественной претензией, официально предъявленной Застрахованному лицу в соответствии с законодательством РФ.

4.4. Расходы, возмещаемые Страховщиком при наступлении страхового случая в результате событий, предусмотренных п. 4.3.1. настоящих Правил:

4.4.1. По амбулаторному лечению, включая расходы на ветеринарные услуги, диагностические исследования, дистанционные консультации/консультативную помощь и лечение на дому, назначенные ветеринарным врачом медикаменты;

4.4.2. По пребыванию и лечению в стационаре, включая расходы на ветеринарные услуги, на проведение операций, диагностических исследований, а также по оплате назначенных ветеринаром медикаментов;

4.4.3. По оплате назначенных ветеринаром перевязочных средств и средств фиксации;

4.4.4. По экстренной стоматологической помощи и помощи вследствие несчастного случая (за исключением чистки зубов);

4.4.5. По совершению необходимых ветеринарных манипуляций, связанных с удалением клеща и устранением негативных последствий, связанных с укусом клеща (включая расходы по удалению клеща и введению необходимых лекарственных препаратов) – на случай, если соответствующий риск «укус клеща» прямо предусмотрен договором страхования.

4.5. В части страхования гражданской ответственности (п. 4.3.2. Правил) при наступлении страхового случая Страховщик возмещает убытки в сумме расходов (затрат) на возмещение причиненного ущерба в размере, определенном в соответствии с действующим законодательством РФ, в пределах страховой суммы.

4.5.1. В случае причинения вреда здоровью физического лица или смерти физического лица расходы на возмещение включают:

4.5.1.1. Заработок, которого Потерпевшее лицо лишилось вследствие потери трудоспособности, или сумму его уменьшения в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья.

4.5.1.2. Дополнительные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии (если установлено, что Потерпевший нуждается в этих видах помощи и не имеет права на их бесплатное получение).

4.5.1.3. Часть заработка (дохода) умершего, которую получали или имели право получать на свое содержание лица, имеющие право на возмещение вреда в случае смерти Потерпевшего (кормильца) в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.5.1.4. Необходимые и целесообразные расходы на погребение Потерпевшего лица.

4.5.2. В случае причинения вреда имуществу физического или юридического лица при страховании гражданской ответственности расходы на возмещение включают:

4.5.2.1. Стоимость погибшего имущества, за вычетом износа и стоимости годных остатков (при полной гибели имущества).

4.5.2.2. Сумму расходов, необходимых для приведения поврежденного имущества в состояние, в котором оно находилось до страхового случая (при повреждении имущества).

4.5.3. Страховщик возмещает следующие расходы Застрахованного лица:

4.5.3.1. Расходы, произведенные Застрахованным лицом в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены по указанию Страховщика. Указанные расходы возмещаются в порядке и размере, установленных ст. 962 ГК РФ. К расходам, произведенным Застрахованным лицом в целях уменьшения убытков, в том числе относятся согласованные со Страховщиком расходы на ведение дел по страховому случаю в судебных органах (кроме расходов, связанных с исполнением решения суда), если передача дела в суд была произведена при согласии Страховщика.

4.5.3.2. Документально подтвержденные и разумные расходы по оплате услуг экспертных организаций, в случае если такая экспертиза осуществлялась по требованию Страховщика.

4.5.3.3. Возмещение расходов, указанных в п. 4.5.3 настоящих Правил, производится Застрахованному лицу, если оно возместило причиненный ущерб.

4.6. Расходы, не возмещаемые Страховщиком:

4.6.1. Любые мероприятия, направленные на диагностику и лечение бесплодия, в т.ч. при подозрении на бесплодие у животных, а также улучшение репродуктивной функции (фертильности) с целью дальнейшего получения потомства (в т. ч. искусственное оплодотворение), в т. ч. с целью получения дальнейшей прибыли;

4.6.2. услуги, оказываемые после смерти животного, в том числе услуги по утилизации трупа животного (кремация, захоронение и т.п.), по патологоанатомическому исследованию/вскрытию;

4.6.3. Если иное не указано в договоре страхования, профилактические Услуги, проведение которых не связано со страховым случаем, в т.ч. профилактическая обработка от паразитов;

4.6.4. Диагностика, лечение, процедуры, пластические операции, проводимые с эстетической или косметической целью, в том числе в стоматологии, или с целью улучшения увеличения рыночной стоимости Застрахованного животного, в том числе купирование хвоста, ушей согласно стандартам породы / эстетическим соображениям;

4.6.5. Услуги, оказанные в период действия временной франшизы, если она установлена Договором страхования.

4.7. Не являются страховым случаем и не оплачиваются Страховщиком ветеринарные услуги, оказываемые Застрахованному животному по поводу перечисленных ниже заболеваний и связанных с ними осложнений:

4.7.1. Особо опасные болезни животных, в том числе: бешенство, сап, сибирская язва, ящур; В соответствии с приказом Минсельхоза РФ от 19 декабря 2011 г. No 476 «Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)» с изменениями и дополнениями от 20 июля 2016 г., 30 января, 15 февраля 2017 г. По решению уполномоченных органов перечень особо опасных болезней может быть расширен.

4.7.2. Вирусы иммунодефицита, иммунодефицитные состояния и заболевания;

4.8. Если иное не предусмотрено договором страхования, не признаются страховым случаем и не покрываются настоящим страхованием следующие состояния/заболевания и их осложнения:

4.8.1. Заразные болезни животных, в том числе: болезнь Ауески, бруцеллез, инфекционный (вирусный/герпесвирусный) ринотрахеит, кампилобактериоз, лептоспироз, листериоз, лихорадка Ку, некробактериоз, парагрипп, пастереллез разных видов, псевдомоноз, сальмонеллез, трихинеллез, туберкулез, хламидиозы, чума плотоядных (болезнь Карре); 4.8.2. Туляремия, столбняк, оспа, вирусные лихорадки, передаваемые членистоногими (за исключением трансмиссивных заболеваний, вызванных укусом кровососущего клеща, если договором страхования прямо предусмотрен риск «укус клеща») и вирусные геморрагические лихорадки;

4.8.3. Вирусный лейкоз (лейкемия), инфекционный перитонит, в том числе вызванный коронавирусом, парвовирусный энтерит (в т.ч. панлейкопения кошачьих (чума кошек));

4.8.4. Калицивироз, токсоплазмоз;

4.8.5. Злокачественные новообразования, гемобластозы;

4.8.6. Церебральный паралич, энцефалиты, миелиты, энцефаломиелиты;

4.8.7. Системные аутоиммунные заболевания, в том числе системные поражения соединительной ткани;

4.8.8. Заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, в том числе требующие проведения хронического гемодиализа;

4.8.9. Острые и хронические гепатиты, в том числе вирусные;

4.8.10. Психические расстройства и расстройства поведения;

4.8.11. Глухота, слепота;

4.8.12. Генетические, врожденные и наследственные заболевания и аномалии, в т.ч. развития органов и тканей и связанные с ними расходы, а также заболевания и травмы, связанные с породной предрасположенностью животного;

4.9. Если иное не предусмотрено договором страхования, не признаются страховым случаем и не оплачиваются ветеринарные услуги, оказываемые Застрахованному животному по поводу заболеваний, травм, иных нарушений нормальной жизнедеятельности животных и связанных с ними осложнений и связанные с ними расходы, если иное не указано в договоре, в следующих случаях:

4.9.1. Заболевания, связанные и/или являющиеся следствием ненадлежащего ухода за животным (в том числе несоблюдение рекомендованной ветеринарным врачом диеты, недокормом);

4.9.2. Травмы, заболевания и состояния, являющиеся следствием использования Застрахованного животного в бегах, боях, иных соревнованиях и конкурсах, в охране, профессиональной деятельности, для опытов на нем, в том числе лабораторных, а также вследствие использования в иных целях для извлечения прибыли.

4.10. Не признаются страховыми случаями, если застрахованные события начали действовать до момента заключения договора страхования.

4.11. При заключении договора страхования Страховщик и Страхователь при условии применения к тарифной ставке соответствующих коэффициентов вправе договориться о сужении объема страхового покрытия в рамках конкретного договора страхования путем изменения перечня организуемой и оплачиваемой Страховщиком ветеринарной помощи, включаемой в конкретный договор страхования, а также об объеме и порядке предоставления Застрахованному животному ветеринарной помощи.

5. СТРАХОВАЯ СУММА И ПОРЯДОК ЕЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

5.1. Страховой суммой является денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

5.2. При осуществлении страхования имущества (иных имущественных интересов) страховая сумма не может превышать его действительную стоимость (страховую стоимость) на момент заключения договора страхования.

Страховая сумма в период действия договора страхования может быть увеличена по заявлению Страхователя в связи с изменением стоимости животных. При этом производится перерасчет размера страховой премии, подлежащей уплате Страхователем, и оформление дополнительного соглашения к договору страхования. Изменение стоимости животных подтверждается документами специализированных организаций (клубы служебного собаководства, племенные центры, общества охраны животных и т.п.).

5.3. Страховая сумма по договору страхования устанавливается по согласованию Страховщика и Страхователя с учетом страховой стоимости животного.

5.4. Страховая стоимость имущества, указанная в договоре страхования, не может быть впоследствии оспорена, за исключением случая, когда Страховщик, не воспользовавшийся до заключения Договора страхования своим правом на оценку страхового риска, был умышленно введен в заблуждение относительно этой стоимости. Страховая стоимость животного может устанавливаться на основании:

- договора купли-продажи или иных документов о приобретении животного;
- оценки стоимости животного;
- оценки Страховщика;
- заявленной Страхователем стоимости животного. Если в договоре страхования это отдельно не оговорено, то страховая стоимость животного определяется исходя из заявленной Страхователем стоимости животного.

5.5. Договором страхования может быть предусмотрена страховая сумма по договору страхования в целом или по отдельным страховым случаям (рискам). Договором страхования могут быть предусмотрены лимиты и подлимиты (предельный размер ответственности Страховщика) по отдельным страховым случаям (рискам).

5.6. Страховая сумма по соглашению сторон может устанавливаться как в российских рублях, так и в иностранной валюте. При использовании иностранной валюты при определении страховой суммы страховая выплата осуществляется в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации на день платежа, если иной курс не установлен соглашением сторон. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, страховая выплата может осуществляться в иностранной валюте.

6. СТРАХОВОЙ ТАРИФ, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ), ПОРЯДОК ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

6.1. Размер страховой премии (платы за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику) исчисляется исходя из страховых сумм, базовых страховых тарифов, срока страхования, франшизы и особенностей застрахованного имущественного интереса. Базовые страховые тарифы (Приложение № 1 к настоящим Правилам) рассчитаны на срок страхования, равный одному году.

6.2. При определении размера страховой премии, подлежащей уплате по Договору страхования, Страховщик вправе применять разработанные им страховые тарифы, определяющие премию, взимаемую с единицы страховой суммы или с объекта страхования, с учетом представленных Страхователем данных об особенностях риска и факторах, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного убытка (Приложение № 1 к настоящим Правилам).

6.3. Уплата страховой премии (страхового взноса) может производиться наличными деньгами или по безналичному расчету.

6.4. Если Договором страхования не предусмотрено иное, днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

– день поступления страховой премии (страхового взноса) на расчетный счет Страховщика – при безналичной форме уплаты юридическими лицами;

- день подтверждения кредитной организацией, обслуживающей Страхователя, исполнение его распоряжения о переводе суммы страховой премии (страхового взноса) на расчетный счет Страховщика - при безналичной уплате физическими лицами;

– день оплаты страховой премии (страхового взноса) Страхователем Страховщику или его представителю – при наличной форме уплаты страховой премии.

6.5. При заключении Договора страхования Страхователю может быть предоставлено право на уплату страховой премии в рассрочку, равновеликими или неравновеликими частями (страховые взносы), при этом он обязан оплатить страховую премию в порядке и в сроки, предусмотренные Договором страхования.

6.6. Страхователь обязан уплатить страховую премию (первый страховой взнос при уплате страховой премии в рассрочку) в размере, порядке и в течение срока, указанного в Договоре страхования. При уплате страховой премии в рассрочку последствия неуплаты страховых взносов устанавливаются в Договоре страхования.

6.7. Если иное не предусмотрено Договором страхования, размер страховой премии зависит от срока страхования, при этом неполный месяц оплачивается как полный.

6.8. По письменному поручению Страхователя страховую премию может уплатить любое другое лицо, при этом никаких прав по Договору страхования оно не приобретает. О данном поручении Страхователь обязан поставить в известность Страховщика, направив документальное подтверждение оснований для такой оплаты. Страхователь несет ответственность за действия такого лица.

6.9. Страховая премия уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством РФ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

6.10. При увеличении страховой суммы в период действия Договора страхования Страхователем уплачивается дополнительная страховая премия.

7. ФРАНШИЗА

7.1. По соглашению сторон договором страхования может быть предусмотрена доля собственного участия Страхователя в выплате страхового возмещения – франшиза. Франшиза – часть убытков, которая определена федеральным законом и (или) договором страхования, не подлежит возмещению страховщиком страхователю, и

устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере, в т.ч. в фиксированных единицах времени.

В соответствии с настоящими Правилами устанавливается безусловная франшиза (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

В случаях, когда это прямо предусмотрено договором, франшиза также может быть условной (Страховщик освобождается от ответственности за страховую выплату, не превышающую или равную размеру франшизы, но если размер страховой выплаты превышает установленную франшизу, то при расчете страхового возмещения франшиза не учитывается).

7.2. Франшиза определяется в денежном эквиваленте (абсолютная франшиза), в процентах от страховой суммы или убытка (относительная франшиза), в единицах исчисления времени (временная франшиза).

В случае если договором страхования предусмотрена временная франшиза, то она действует с момента заключения договора страхования и до истечения установленного договором страхования отрезка времени. Расходы, возникающие в результате событий, имевших место в указанный период времени, не подлежат возмещению Страховщиком.

7.3. Франшиза может быть установлена по договору страхования по одному риску либо по их комбинации.

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. При заключении Договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

- об определенном имуществе либо ином имущественном интересе, являющимся объектом страхования;
- о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);
- о размере страховой суммы;
- о сроке действия Договора страхования.

8.2. Договор страхования может быть заключен путем вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления на страхование Полиса страхования (далее – Полис), подписанного Страховщиком, либо составления одного документа, подписанного Сторонами. Направление Полиса посредством сетей электросвязи и по адресу/номеру, указанному в письменном либо устном заявлении на страхование, является надлежащим вручением Полиса Страхователю. При этом Страховщик и Страхователь вправе при любой возникшей необходимости воспроизвести Полис на бумажный носитель. В случае заключения Договора

страхования на основании устного заявления Страхователя, согласие Страхователя заключить Договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика Договора страхования/Полиса и/или уплатой страховой премии.

8.3. Договор страхования может быть составлен и направлен Страхователю в виде электронного документа – Полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика. Полис (свидетельство, сертификат, квитанция), подписанный квалифицированной электронной подписью Страховщика, может быть направлен Страхователю на указанный им адрес электронной почты путем размещения в Личном кабинете, сформированном Страхователем, либо Страховщиком по поручению или с согласия Страхователя, а также иными способами, не противоречащими действующему законодательству РФ.

8.4. Если иное не предусмотрено Договором страхования, все уведомления и извещения в связи с исполнением и прекращением Договора страхования направляются Сторонами по адресам, которые указаны в Договоре страхования. В случае изменения адресов и/ или реквизитов Стороны обязаны в течение 30 (тридцати) дней с даты их изменения известить друг друга об этом. Если Сторона не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов другой Стороны своевременно, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться доставленными.

8.5. Любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением договорных правоотношений считаются направленными Сторонами в адрес друг друга, только если они сделаны в письменной форме или в форме электронного документа через Личный кабинет или иным способом коммуникации, согласованным при заключении Договора страхования, в случае если это не противоречит законодательству РФ и предусмотрено настоящими Правилами, Договором страхования или соглашением Сторон.

8.6. Все изменения и/или дополнения в Договор страхования оформляются Страховщиком в виде дополнительных соглашений к Договору страхования. Изменения и/или дополнения в Договор страхования, заключенный в письменной форме, или в Полис страхования, врученный Страховщиком Страхователю в подтверждение заключения Договора страхования (Полис), могут быть составлены и направлены Страхователю в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика.

8.7. В случае утери Договора страхования Страхователем Страховщик на основании заявления Страхователя выдает бесплатно дубликат Договора страхования, после чего утраченный Договор страхования с момента подачи заявления Страхователем считается недействительным, страховые выплаты по нему не производятся. При повторной утрате Договора страхования в течение периода его действия Страховщик вправе требовать от Страхователя компенсации стоимости оформления нового Договора страхования.

8.8. Если иное не предусмотрено Договором страхования, для заключения Договора страхования Страхователь представляет Страховщику устное или письменное заявление на страхование, в котором указывает фамилию, имя, отчество (при наличии), дату и место рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (при наличии), адрес места жительства (регистрации) или места пребывания (адрес для направления корреспонденции), ИНН (при наличии), адрес электронной почты, телефон (мобильный телефон), и следующую информацию о животном, необходимую для оценки страхового риска:

- вид, порода, вес, возраст, пол, номер чипа, кличка животного, фотоматериалы, а также при наличии номер клейма, инвентарный номер, особые приметы, фотоматериалы. Перечень сведений и идентифицирующих признаков может быть сокращен по инициативе Страховщика.

8.9. Договор страхования прекращается в случае:

— истечения срока его действия с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем страхования;

— исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, в который были выполнены обязательства Страховщика в полном объеме;

— неоплаты Страхователем (если Страхователем является юридическое лицо) очередного взноса страховой премии в установленные Договором страхования сроки, если Договором страхования не предусмотрено иное (Договор страхования считается прекращенным с момента, указанного в уведомлении Страховщика, независимо от даты его получения Страхователем. При этом дата досрочного прекращения Договора страхования не может быть указана ранее даты отправки уведомления. Если Страховщик не уведомил Страхователя о досрочном прекращении Договора страхования в связи с неуплатой Страхователем очередного страхового взноса, Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения зачесть сумму просроченных страховых взносов, если Договором страхования не предусмотрено иное.);

— ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, кроме случаев замены Страхователя в Договоре страхования с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем внесения записи в ЕГРЮЛ о ликвидации Страхователя — юридического лица;

— прекращения страховой деятельности или ликвидации Страховщика в связи с отзывом лицензии органом страхового надзора в установленном законодательством порядке со дня вступления в силу решения органа страхового надзора, или со дня вступления в силу решения суда, или в 00 часов 00 минут дня, следующего за днем внесения записи в ЕГРЮЛ о прекращении деятельности по инициативе субъекта страхового дела — ООО «Страховая компания «Манго»;

— прекращения действия Договора страхования по решению суда с момента вступления в силу решения суда;

— в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.10. Договор страхования может быть прекращен досрочно по соглашению сторон.

8.11. Страхователь имеет право отказаться от договора страхования в любое время.

8.12. Договор страхования прекращает свое действие:

— с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования, поданного непосредственно в офис Страховщика;

— с даты сдачи Страхователем письменного заявления об отказе от договора страхования в организацию почтовой связи на отправку в адрес Страховщика;

— с даты подачи письменного заявления об отказе от Договора страхования через личный кабинет Страхователя на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

8.14. В случае отказа Страхователя от Договора страхования в течение срока действия Договора Страхования, имеющего признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию. Страховщик вправе удержать часть страховой премии пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования.

8.15. Возврат Страхователю страховой премии по п. 8.14 настоящих Правил страхования осуществляется Страховщиком в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

8.16. При страховании с валютным эквивалентом часть уплаченной по договору страхования страховой премии, подлежащая возврату Страховщиком при досрочном прекращении Договора страхования, если это предусмотрено его условиями, выплачивается в рублях по курсу ЦБ РФ, установленному для соответствующей валюты на дату поступления страховой премии на расчетный счет Страховщика, если иное не предусмотрено Договором страхования.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Страхователь имеет право:

9.1.1. Требовать от Страховщика производства страховой выплаты в соответствии с условиями договора страхования;

9.1.2. В течение срока действия договора страхования с согласия Страховщика изменить условия страхования в части перечня событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, перечня ветеринарных и иных учреждений и т.п., заключив при этом со Страховщиком дополнительное соглашение к договору страхования с соответствующим возможным перерасчетом размера страховой премии, если иное не установлено в договоре страхования;

9.1.3. Досрочно прекратить действие договора страхования;

9.1.4. Требовать от Страховщика разъяснения положений, содержащихся в правилах страхования и договорах страхования, расчетов изменения в течение срока действия договора страховой суммы, расчетов страховой выплаты;

9.1.5. Один раз в течение действия договора страхования бесплатно запросить у Страховщика копии действующего договора страхования и иных документов, являющихся его неотъемлемой частью, за исключением информации, не подлежащей разглашению.

9.2. Страхователь обязан:

9.2.1. Предоставлять Страховщику необходимую достоверную информацию об обстоятельствах, имеющих отношение к заключению и исполнению договора страхования, а также имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размеров возможных убытков от его наступления (страхового риска);

9.2.2. Обязан соблюдать санитарно-гигиенические правила содержания и кормления животных и принимать необходимые меры в целях предотвращения и уменьшения ущерба застрахованному животному;

9.2.3. Уплачивать страховую премию (страховые взносы) в определенные договором страхования сроки и в установленном договором страхования размере;

9.2.4. Соблюдать порядок оказания ветеринарной помощи, предусмотренный договором страхования;

9.2.5. Соблюдать предписания ветеринара, полученные в ходе оказания ветеринарной помощи, а также распорядок, установленный ветеринарным и иным учреждением;

9.2.6. Своевременно сообщить Страховщику об изменении своих банковских реквизитов, места нахождения, номеров контактных телефонов и адреса электронной почты;

9.2.7. Своевременно сообщать Страховщику о ставших ему известными фактах увеличения степени риска, т.е. об изменении обстоятельств, которые были сообщены Страховщику при заключении договора страхования;

9.3. Страховщик имеет право:

9.3.1. Проверять полученную от Страхователя информацию;

9.3.2. В случае необходимости произвести экспертизу с целью определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (оценить степень риска).

9.3.3. В любое время действия договора страхования производить осмотр застрахованных животных и проверять условия их содержания, в том числе производить фото и видеосъемку;

9.3.4. В случае выявления в течение действия договора страхования событий, признаваемых значительными изменениями, влекущими увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования, а при несогласии Страхователя на такие изменения - потребовать досрочно прекратить договор страхования;

9.3.5. Прекратить действие договора в случае нарушения Страхователем пп. 9.2.3 Правил в соответствии с ГК РФ.

9.4. Страховщик обязан:

9.4.1. Осуществить страховую выплату в порядке и сроки, определенные Правилами и (или) договором страхования;

9.4.2. По требованиям страхователей, выгодоприобретателей, а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, разъяснять положения, содержащиеся в правилах страхования и договорах страхования, расчеты изменения в течение срока действия договора страховой суммы, расчеты страховой выплаты.

9.4.3. передать Страхователю страховые документы, определенные договором страхования, а при их утрате – дубликаты (бесплатно один раз в течение действия договора страхования), а также разъяснить Страхователю условия договора страхования;

9.4.4. По запросу Страхователя один раз в течение действия договора бесплатно предоставить копию действующего договора страхования и иных документов, являющихся его неотъемлемой частью или предусмотренных договором страхования.

9.4.5. Информировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений, путем направления уведомления через Личный кабинет или иным предусмотренным договором страхования способом.

9.4.6. По устному или письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента получения такого запроса Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет ему информацию о расчете суммы страховой выплаты, включая: сумму страхового возмещения, подлежащую выплате; порядок

расчета страховой выплаты; исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

9.4.7. Договором страхования, действующим законодательством РФ могут быть предусмотрены и иные права, и обязанности Страхователя и Страховщика.

10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ, СРОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ И ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВАНИЙ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

10.1. Страховая выплата - денежная сумма, которую Страховщик произвел или должен будет произвести при наступлении страхового случая по Договору страхования.

10.2. Страховая выплата по Договору страхования в части страхования имущества осуществляется в денежной форме. Порядок осуществления возмещения может указываться в договоре страхования.

10.3. Страховая выплата по договору страхования в части страхования имущества осуществляется Страховщиком в виде возмещения Страхователю его личных средств, израсходованных на получение ветеринарной помощи и иных услуг, предусмотренных договором страхования, на основании предъявленных документов, подтверждающих произведенные Страхователем расходы, и в пределах страховой суммы.

10.4. Страховая выплата по договору страхования в части страхования гражданской ответственности осуществляется Страховщиком в виде возмещения Выгодоприобретателю или Застрахованному лицу расходов, поименованных в п. 4.5. настоящих Правил.

10.5. Для получения страхового возмещения в части страхования имущества Страхователю (Выгодоприобретателю) необходимо предоставить Страховщику письменное заявление о наступлении страхового случая, содержащее в т.ч. номер мобильного телефона, адрес электронной почты, а также следующие документы:

10.5.1. Копию документа, удостоверяющего личность Страхователя (Выгодоприобретателя), ИНН (при наличии);

10.5.2. Документы, содержащие сведения о диагнозе, дате и состоянии здоровья, застрахованного животного при обращении за помощью, о проведенных манипуляциях и продолжительности лечения (ветеринарная карта или иной документ, выданный ветеринарным или иным учреждением);

10.5.3. Выписанные ветеринарным врачом рецепты в связи с данным заболеванием со штампом аптеки и указанием стоимости приобретенных медикаментов;

10.5.4. Направления на прохождение лабораторных и диагностических исследований с указанием дат, наименований, обоснований и стоимости услуг;

10.5.5. Счета ветеринарных учреждений за оказанные услуги (на фирменном бланке и с соответствующим штампом) с указанием информации о застрахованном животном (номер полиса, чипа, кличка, вид и порода и пр.) продолжительности лечения, перечня оказанных услуг с разбивкой по датам и стоимости, а также общей суммы к оплате;

10.5.6. Справки компетентных органов, подтверждающие произошедшие опасное природное явление и (или) стихийное бедствие, неблагоприятное природное явление, пожар и (или) удар молнии, дорожно-транспортное происшествие и пр., в результате которых произошел страховой случай;

10.5.7. Подтверждения оплаты счетов за расходы, возмещаемые по настоящим Правилам.

10.6. Для получения страховой выплаты в части страхования гражданской ответственности Страховщику должны быть предоставлены Страхователем (Выгодоприобретателем) следующие документы:

10.6.1. Заявление о страховой выплате, содержащее в т. ч. номер мобильного телефона, адрес электронной почты.

10.6.2. Копию документа, удостоверяющего личность Страхователя (Выгодоприобретателя), ИНН (при наличии);

10.6.3. Документы, устанавливающие наличие и форму вины Страхователя в причинении вреда и причинно-следственную связь между действиями принадлежащего Страхователю животного, и причиненным вредом, а именно: акты судебных органов (при рассмотрении дела в суде), копия постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела по факту причинения вреда (в случае если в расследовании фактов причинения вреда принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы).

10.6.4. Оригинал претензии Потерпевшего.

10.6.5. Документы, подтверждающие размер ущерба, причиненного имуществу Потерпевшего в результате произошедшего события.

10.6.6. Документы, подтверждающие расходы на ведение дела в суде, если дело передавалось на рассмотрение в суд.

10.6.7. Документы лечебного учреждения, подписанные главным врачом, или заключение бюро медико-социальной экспертизы, устанавливающее степень утраты трудоспособности Потерпевшим лицом (в случае причинения вреда здоровью физического лица).

10.6.8. Справку об утрате заработка (дохода) и дополнительных расходах Потерпевшего лица в связи с повреждением здоровья.

10.6.9. Справку о составе семьи заработке(доходе) Потерпевшего(в случае его смерти).

10.6.10. Документы, подтверждающие права лица, предъявившего требование о возмещении вреда, на возмещение вреда в случае смерти Потерпевшего.

10.6.11. Решение суда, устанавливающее обязанность Застрахованного лица возместить причиненный вред.

10.7. Страховщик имеет право сократить перечень документов, указанный в п. 10.6, п. 10.7 настоящих Правил, если из имеющихся документов возможно установить факт и причины наступления страхового случая и размер причиненного ущерба.

В случае если условиями конкретного Договора страхования или согласно официальному сообщению Страховщика, размещаемому на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», либо согласно иным сообщениям от Страховщика, его уполномоченного представителя, предусмотрена возможность предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) информации и документации для получения страховой выплаты в электронном виде, Страхователь (Выгодоприобретатель) может предоставить Страховщику документы, поименованные в п. 10.5, п. 10.6 настоящих Правил, в виде электронных документов, подписанных/ заверенных простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя). Требование о наличии подписи считается выполненным, если использован установленный Страховщиком либо его уполномоченным представителем и принятый Страхователем способ, позволяющий достоверно определить лицо, выразившее волю как Страхователя (Выгодоприобретателя). Под уполномоченным представителем Страховщика, в контексте настоящего пункта Правил, понимается юридическое лицо, уполномоченное Страховщиком на осуществление действий по приему и передаче Страховщику информации и документации, необходимой для получения страховой выплаты.

Для приема документов, необходимых для получения страховой выплаты, могут быть использованы, в том числе программные компоненты мобильных приложений Страховщика (его уполномоченного представителя) или Сервисной компании.

В случае, если это допускается Договором страхования или соглашением между Страховщиком и Страхователем, прием документов, необходимых для получения страховой выплаты, может осуществляться Страховщиком по электронной почте.

При этом Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании документов, подписанных/заверенных электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя) / направленных по электронной почте (если это предусмотрено Договором страхования или соглашением сторон), или затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя) оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) в виде электронных документов, заверенных Страхователем / направленных по электронной почте. В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий

документов срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, указанных в п. 10.6 и п. 10.7 настоящих Правил.

Страховщик вправе разрешить Страхователю предоставление документации для получения страховой выплаты в электронном виде в иных случаях, чем это предусмотрено абзацем 2 настоящего пункта.

В случае если заявление о страховой выплате и документы по заявленному событию подаются Страхователем (Выгодоприобретателем) в электронном виде, то Страховщик вправе до осуществления страховой выплаты направить Страхователю (Выгодоприобретателю) любым доступным образом (СМС-сообщение на телефон, по электронной почте, посредством размещения в личном кабинете Страхователя и т. д.) осуществленный им расчет страховой выплаты.

При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сообщить о своем согласии или несогласии с размером страховой выплаты, рассчитанной без предоставления оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты предоставления Страховщиком соответствующего расчета. При согласии Страхователя (Выгодоприобретателя) с расчетом Страховщика срок выплаты страхового возмещения исчисляется с даты получения соответствующего согласия, при несогласии с расчетом суммы страхового возмещения, рассчитанной без представления оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно предоставить Страховщику оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, предоставленных им ранее в виде копий, подписанных/ заверенных электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя). В последнем случае срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов.

Во всех случаях предоставление документации для получения страховой выплаты в электронном виде в предусмотренных в настоящем пункте Правил страхования случаях осуществляется с использованием официального сайта Страховщика в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет».

10.8. Если Страховщиком будет выявлено, что предоставленные Страхователем или его представителем документы недостаточны для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) такие документы являются ненадлежащим образом оформленными, Страховщик принимает их и в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней уведомляет об этом заявителя с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов. При этом срок принятия решения не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов.

В случаях проведения сверки и/или экспертизы выставленных к оплате счетов (иных документов) на предмет их соответствия страховому случаю и объему страхового покрытия, а также в случаях необходимости прохождения застрахованным животным дополнительного обследования и/или предоставления документов, подтверждающих состояние здоровья застрахованного животного, срок принятия решения и их оплаты может быть увеличен до 90 рабочих дней. Об использовании права на отсрочку выплаты Страховщик сообщает Страхователю.

10.9. Решение об осуществлении страховой выплаты и производство страховой выплаты принимается в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления последнего из необходимых документов, предусмотренных п. 10.5. и 10.6. настоящих Правил. Решение об отказе в осуществлении страховой выплаты принимается в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления последнего из необходимых документов, предусмотренных п. 10.5. и 10.6. настоящих Правил.

В случае принятия решения об отказе в осуществлении страховой выплаты направить Страхователю мотивированный отказ в страховой выплате в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения об отказе.

Договором страхования может быть предусмотрен иной срок для принятия решения об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты, а также для осуществления страховой выплаты.

В случае принятия Страховщиком решения об отказе в выплате страхового возмещения, Страховщик в течение 3 (трех) рабочих дней с момента принятия такого решения информирует Страхователя (Выгодоприобретателя) в письменной форме о принятом решении с обоснованием причин отказа.

10.10. Не является страховым случаем, и Страховщик имеет право отказать в страховой выплате:

10.10.1. В связи с получением застрахованным животным травматического повреждения или иного расстройства здоровья, наступившего в результате совершения Страхователем умышленного действия, находящегося в прямой причинной связи со страховым случаем;

10.10.2. В случае повреждения застрахованного животного, возникшего до начала периода страхования по договору страхования;

10.10.3. В части покрытия расходов на оказание ветеринарной или иной помощи, которые не связаны со страховым случаем или расходы, которые не подтверждены документально;

10.10.4. В части покрытия расходов, возмещение которых не предусмотрено настоящими Правилами и/или договором страхования.

10.10.5. Обращение за ветеринарной помощью и иными услугами вне срока действия договора страхования;

10.10.6. Обращение за ветеринарной помощью и иными услугами в учреждение, не согласованное со Страховщиком;

10.10.7. Обращение за ветеринарной помощью и иными услугами по основаниям иным, чем предусмотрено в разделе 4 настоящих Правил;

10.11. Если иного не установлено договором страхования Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай произошел вследствие:

10.11.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

10.11.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

10.11.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

10.11.4. конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. При разрешении спорных вопросов положения конкретного Договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил.

11.2. Споры по Договору страхования и неурегулированные взаимоотношения, связанные с Договором страхования, между Страховщиком и Страхователем разрешаются в установленном действующим законодательством РФ порядке.